



1 - INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Questa informativa viene resa secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR), per descrivervi come vengono trattati i Vostri dati personali acquisiti tramite i nostri siti web www.pasticceriacoggiola.com, www.facebook.com/pasticceriacoggiola, il sito www.amazon.it o presso il nostro negozio fisico di Biella, via Delleani 13 F.

E' dato personale qualsiasi informazione che riguarda una persona fisica come, ad esempio, in nome e il cognome, un numero di identificazione, l'indirizzo, il codice fiscale, un indirizzo email.

La presente informativa può essere integrata o aggiornata. Modifiche sostanziali verranno portate a conoscenza aggiornando il link alla informativa Privacy e Cookies nella nostra pagina del sito web.

2- FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati esclusivamente per assolvere agli obblighi contrattuali al fine di evadere gli ordini che ci avete conferito, dare corso alla vendita e alla consegna dei prodotti, gestire i documenti di spedizione e provvedere alle registrazioni contabili, rispondere a vostre domande ed inviarvi le informazioni richieste. Vi ricordiamo che il trattamento dei dati dei minori è lecito ove il minore abbia almeno 16 anni.

3 - CATEGORIA DEI DATI TRATTATI

Trattiamo i dati forniti direttamente dagli interessati quali quelli inseriti nei siti web specificati al punto 1, per acquisti online, o quelli lasciati, di persona o tramite telefono, al nostro negozio fisico nel momento della prenotazione. I dati raccolti dal negozio fisico consistono normalmente nel nome e cognome e nel numero di telefono; solo in caso di pagamento differito sarà necessario fornire anche l'indirizzo.

Trattiamo anche dati forniti da terze parti limitatamente ai nominativi, all'indirizzo e al numero di telefono dei destinatari degli ordini se diversi dall'acquirente, assumendo per certo che chi fornisce tali dati sia autorizzato a farlo, e garantisce fin da ora, assumendosene ogni connessa responsabilità, che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'ideale base giuridica ai sensi dell'art. 6 del Regolamento che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

4 – AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI.

I Vostri dati personali saranno accessibili all'interno della nostra organizzazione societaria solo alle persone che hanno bisogno di conoscerli in relazione alle relative mansioni ed in qualità di incaricati del trattamento per l'evasione degli ordini, per consentire la Vostra registrazione al Sito, per la risposta a Vostre domande e per inviarvi le informazioni richieste. I dati saranno inoltre accessibili al Responsabile del trattamento, ove nominato. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento eventualmente nominati resterà a Vostra disposizione presso il Titolare. I Vostri dati personali potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi, che agiranno in qualità di responsabili del trattamento in nome e per conto nostro sulla base di accordi contrattuali al fine di svolgere attività attinenti alle finalità del trattamento dati indicate nella presente informativa, come ad esempio società di servizi postali, corrieri, società che curano la nostra

contabilità o che svolgono compiti di natura tecnica ed organizzativa del sito. I dati potranno essere altresì comunicati, se necessario, all'Amministrazione finanziaria, all'Autorità di Pubblica Sicurezza, a Banche o Istituti di Credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa, a Società, Enti, Consorzi, Associazioni aventi finalità di tutela e gestione del credito, e in forma anonima per finalità statistiche.

In ogni caso i vostri dati personali non saranno ceduti a terzi.

5 – NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio per assolvere agli obblighi contrattuali al fine di evadere gli ordini che ci avete conferito, e l'eventuale rifiuto a conferirli nonché ad autorizzarne la comunicazione ai soggetti terzi sopra indicati potrebbe comportare la mancata esecuzione del contratto o l'impossibilità di prosecuzione del rapporto.

6 – TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALLA UE

I vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea esclusivamente quando tale trasferimento sia necessario all'esecuzione del contratto, con riferimento ai servizi prestati dai fornitori di trasporto internazionale.

7 – PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Non appena i dati personali non siano più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti, provvederemo alla loro eliminazione, salvo che la legge non richieda obblighi di archiviazione. In particolare, le fatture, la documentazione contabile e la corrispondenza eventualmente intercorsa saranno conservate a norma dell'articolo 2220 del Codice Civile che prevede un termine di 10 anni.

8 – COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

9 – TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è Coggiola Fratelli di Sandra Coggiola, Paolo Mosca & C. sas, con sede in Biella (BI), via Delleani 13 F.

10 – DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il titolare del trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, la trasformazione in forma anonima attraverso l'interfaccia della seguente pagina <https://www.pasticceriacoggiola.com/il-mio-account> oppure segnalandolo al seguente indirizzo di posta elettronica info@pasticceriacoggiola.com, fatto salvo quanto previsto al punto 7. Hanno altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Ultimo aggiornamento: maggio 2018.